



PROGETTO MINOS

Il presente documento, composto di 17 pagine totali, è da ritenersi strettamente confidenziale.

RJ11 srl esercita la proprietà intellettuale e tutti i relativi diritti su idee e concetti esposti nel presente documento.

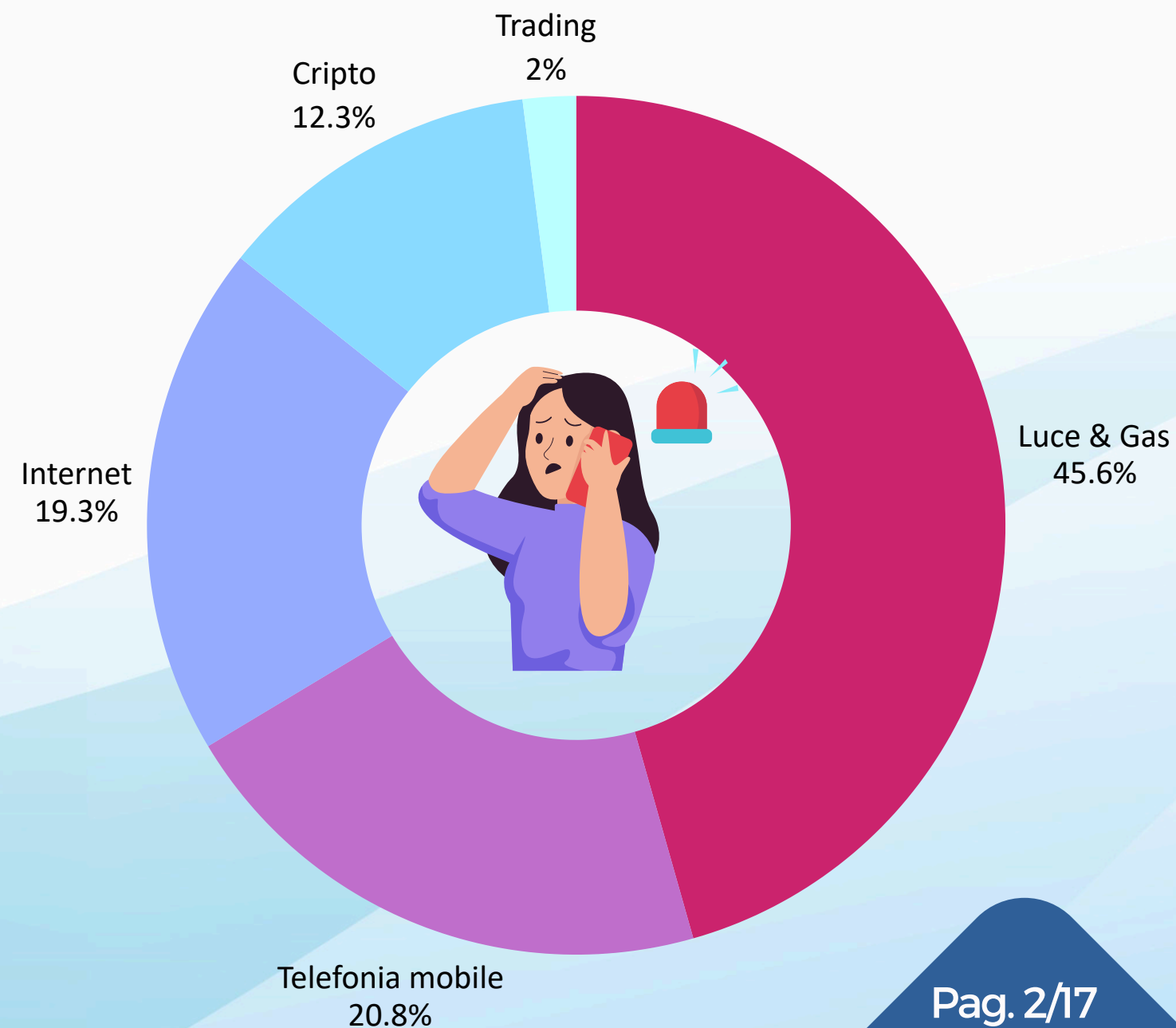


LA STARTUP:

La RJ11 S.r.l. è una StartUp innovativa fondata con il preciso e ambizioso obiettivo di mettere un freno al fastidioso fenomeno delle chiamate indesiderate, grazie a un sistema facile da utilizzare, alla portata di tutti e integrabile con tutte le realtà, siano esse personali o lavorative.

IL PROBLEMA AFFRONTATO: LE CHIAMATE INDESIDERATE

Secondo una ricerca di time2play(1), portale di sondaggi indipendente, la media nazionale di chiamate indesiderate pro capite è di **1,8** chiamate al giorno. Di queste, il **45.6%** propongono contratti luce & gas, il **20.8%** offerte di telefonia mobile, il **19.3%** riguardano abbonamenti ad internet, il **12.3%** sono prodotti finanziari, criptovalute e depurazione dell'acqua. Il rimanente **2%** provengono da società attive nel campo del trading online. Statistiche a parte, il problema è ampiamente noto e non fa che peggiorare di anno in anno, basta una breve ricerca nella cronaca per rendersi conto della portata di questo fastidioso fenomeno, che non sembra trovare una fine:



Fanpage.it: “Truffe del finto nipote, “call center” per contattare gli anziani”

Consumatori.it: “Truffa del sì, di cosa si tratta e come difendersi”

La Repubblica: “il call center comunica super rincari: la truffa per convincere a cambiare operatore”

Tiscali.it: “Truffe telefoniche in aumento, cosa sono e come difendersi”

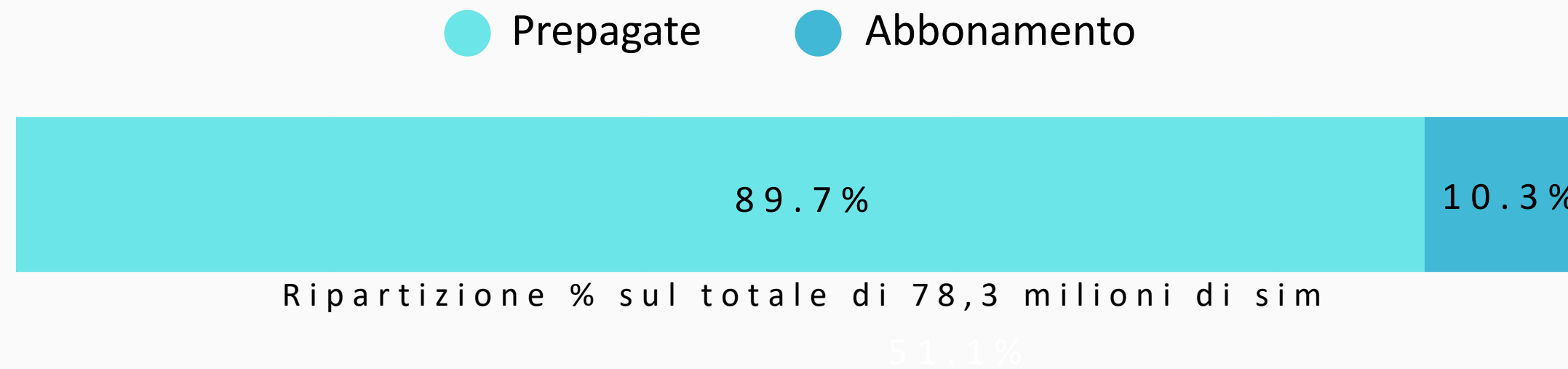
Il sole 24ore: “Bollette e call center aggressivi: ecco come difendersi”

Pmi.it: “Telefonia e utenze: truffe da finti call center per milioni di Italiani”

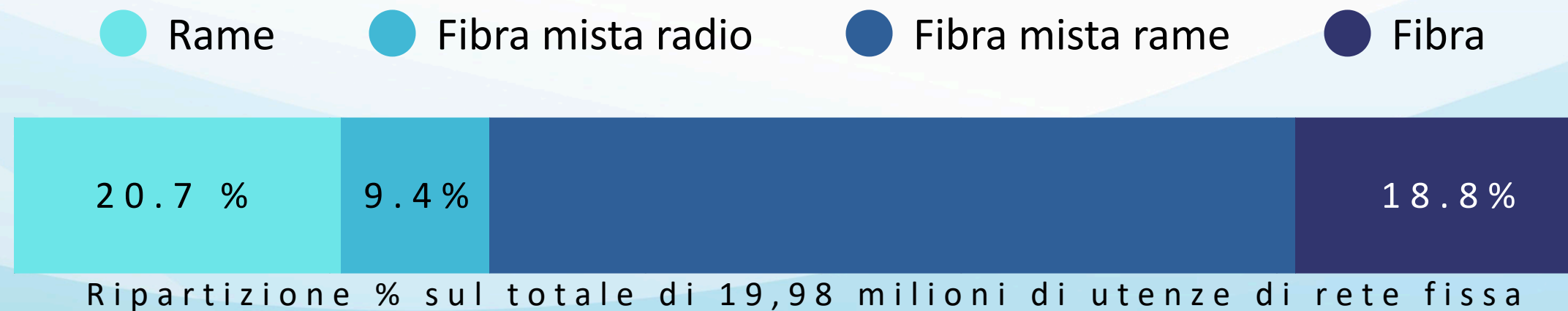
Assocontact: “Registro opposizioni flop totale”

QUANTE UTENZE, MOBILI E FISSE, SONO POTENZIALMENTE IMPATTATE DAL PROBLEMA DELLE CHIAMATE INDESIDERATE?

Secondo il rapporto "Osservatorio sulle Comunicazioni" nr. 2/2023 a cura dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni(2), al momento risultano circa **78,3 milioni** di sim telefoniche attive, di cui l'89.7 % prepagate e il 10.3 % in abbonamento. Tutte le sim sono di tipo "Human", ovvero sono escluse dal conteggio tutte quelle sim con interazione umana ridotta o assente (sim dati, servizi IOT, ecc.).



Vi si aggiungono i **19.98 milioni di numeri di rete fissa**, erogati mediante diverse tecnologie: rame, fibra mista radio, fibra mista rame, fibra.



NORMATIVE, ISPEZIONI, SANZIONI E REGISTRI: TUTTI I TENTATIVI FATTI PER MITIGARE IL FENOMENO.

Sanzioni, ispezioni nei call center, interventi normativi, codici di condotta: niente di quanto fatto finora ha risolto il problema. Nel 2011 è stato anche istituito il Registro Pubblico delle Opposizioni (RPO), tramite il quale gli intestatari delle linee telefoniche potevano chiedere la cessazione di chiamate commerciali non richieste. Alcuni operatori hanno immediatamente aggirato l'ostacolo, altri lo hanno semplicemente ignorato, decretando così il fallimento dell'iniziativa, come dichiarato dallo stesso Segretario Generale del Garante Privacy Giuseppe Busia: *"Il sistema non funziona, non tutela i cittadini. Noi siamo sommersi dalle segnalazioni di utenti infuriati e andiamo fino in Albania per le ispezioni nei call center, contro gli abusi"*(3). I motivi del fallimento del Registro Pubblico sono diversi: abusi delle società dei Call Center, sanzioni inadeguate, mancanza di una normativa efficace e di controlli capillari, senza contare che *"basta distrarsi un momento, mettere una X su un modulo, e non si esce più dal tunnel delle telefonate moleste"*(4), come sottolineato da Marco Pierani, avvocato per Altroconsumo. Nell'estate del 2022, il summenzionato registro pubblico delle opposizioni è stato esteso ai numeri di telefonia mobile, ma il risultato non è stato migliore del precedente tentativo: purtroppo non è servito a fermare o anche solo contenere il problema.

A luglio 2023 infatti, il registro contava circa 3,7 milioni di iscritti (numeri di rete fissa e mobili)(4), ma con risultati tutt'altro che confortanti: secondo un sondaggio condotto a gennaio 2023 dall'UNC (Unione Nazionale Consumatori)(6), il 23.5% degli intervistati ha dichiarato un aumento delle chiamate moleste, il 36.6% non ha rilevato alcun miglioramento, e solo il 39.9% ha invece notato una diminuzione (ma non scomparsa) delle chiamate indesiderate.

Insomma, oltre il 60% dei partecipanti al sondaggio dipinge una sostanziale inefficacia del registro, se non un peggioramento della situazione attuale. Spesso inoltre, tali chiamate sono veicolate da call center esteri, che possono semplicemente aggirare il sistema, poiché esenti dalla normativa nazionale.

COME RISOLVERE ?

Serve un sistema facile da utilizzare, che permetta agli utenti di difendersi in modo efficace ed autonomo dalle chiamate indesiderate, che non possa essere aggirato e il cui utilizzo sia accessibile anche alle persone poco avvezze alla tecnologia. Questa soluzione si chiama **Minos**, un sistema che tramite pochi e semplici passaggi, consente di bloccare i numeri da cui provengono le chiamate indesiderate in base alla sola e unica volontà dell'utente.

Minos si basa su due elementi connessi tra loro ma totalmente indipendenti:



Minos Mobile APP: un'applicazione semplice da usare, che permette in pochi passaggi di bloccare le chiamate indesiderate, condividere le proprie liste e proteggere i propri cari.



Minos Home Device: un dispositivo elegante, discreto e anch'esso facile da usare. Ideato per proteggere la propria linea telefonica fissa, dell'ufficio o di casa.

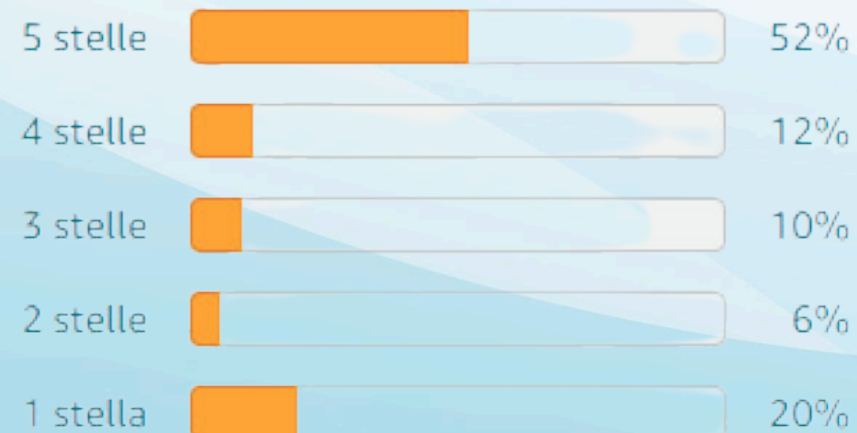
ESISTONO SOLUZIONI SIMILI?

Sulle principali piattaforme di e-commerce sono presenti diversi dispositivi per la protezione delle linee fisse, che stando al numero di esemplari venduti, alle percentuali di apprezzamento ricevute (punteggio globale) e alle recensioni rilasciate, non sembrano aver penetrato con particolare successo il mercato. Dalle recensioni esaminate, emergono problematiche che sembrano essere comuni a tutti questi sistemi:

- **prodotti non localizzati:** tasti, menù, software e manuali in lingua inglese o non ben tradotti
- **impossibilità di aggiornamento:** il sistema non è connesso ad internet e non riceve quindi alcun aggiornamento, non offrendo miglioramenti nel tempo
- **ergonomia scarsa o assente:** procedure complesse, tasti minuscoli, display poco leggibili
- **gestione delle liste molto limitata:** impossibilità di salvare le liste, condividerle, esportarle o importarle in alcun modo
- **scarsa accessibilità:** l'utente è costretto ad interagire solamente con l'apparato, senza poter accedere con altre modalità (web, app, ecc.)
- **database inefficaci:** contenenti numeri obsoleti e spesso esteri (es. UK), poiché non originariamente destinati al mercato italiano
- **materiali di scarsa qualità:** materiali scadenti, design poco curati, elettronica di qualità insufficiente con MTTB* non soddisfacenti
- **non user-friendly:** sistemi difficili da comprendere per un pubblico meno avvezzo alla tecnologia

★★★★☆ 3,7 su 5

1.193 valutazioni globali



CPR Call Blocker

Reviews 145 • Average



3.6 ⓘ

✓ VERIFIED COMPANY

(7)

(8)

E NEL PANORAMA DELLE APP?

Le applicazioni per il blocco delle chiamate indesiderate sono altresì prive dei difetti tipici degli apparati fino ad ora analizzati, sono infatti aggiornabili, vengono costantemente debuggate e presentano in alcuni casi interfacce sufficientemente facili da utilizzare. Vi sono, in ogni caso, difetti e limitazioni che al momento non sono stati risolti, come ad esempio:

- **sono distribuite da aziende estere:** che non devono quindi sottostare alle nostre stringenti normative sulla privacy
- **assistenza limitata e di scarsa qualità:** risposte solo in inglese o tradotte con google Translate
- **poca trasparenza:** contratti complicati e fumosi, poca chiarezza sulle modalità di trattamenti dei dati
- **pubblicità e raccolta dati invasiva:** in cambio del prodotto base gratuito (come si dice “Se non paghi un prodotto, allora il prodotto sei tu”)
- **troppe funzionalità:** mille opzioni e strumenti che perdono di vista lo scopo primario, ovvero bloccare semplicemente le chiamate indesiderate
- **seri rischi per la privacy:** le società trattano troppi dati non strettamente inerenti allo scopo dell’app, dati che possono anche essere oggetto di furto



Un esempio lampante di questi problemi potrebbe essere TrueCaller, App leader nel settore del contrasto alle chiamate indesiderate.

L’app infatti, stando a quanto dichiara lo stesso produttore(9), raccoglie dati identificativi dell’utente che vengono poi combinati con altri dati ancor più sensibili come acquisti, posizioni geolocalizzate, informazioni di contatto, contenuti dell’utente, cronologia delle ricerche e dati sull’utilizzo, questo sia che si utilizzi la versione gratuita dell’App (con inserimento di pubblicità e limitazioni di utilizzo), che pagando un abbonamento mensile o annuale. TrueCaller e altre società come Sync.ME e CM Security sono state indagate dalle autorità Cinesi(10)(11), le quali hanno rinvenuto nei database analizzati oltre 4 miliardi di contatti, anche non volontariamente diffusi, che comprendevano anche personalità di spicco nei vari settori (politica, sport, industria, ecc.).

PLEASE DON'T CALL, L'APP DI WIND

L'operatore telefonico Wind ha recentemente integrato la propria APP per mobile con il servizio "Please Don't Call", concepito allo scopo di segnalare le chiamate potenzialmente indesiderate. Il servizio è stato positivamente recepito dal mercato e dagli utenti, poiché è stato il primo vero e proprio tentativo italiano di limitare le chiamate indesiderate. Sebbene sia un inizio incoraggiante, l'App al momento è limitata da alcuni fattori:

- è limitata ai soli utenti Wind-Tre, che a febbraio 2023 rappresentavano circa il 24% delle utenze mobili, con un calo dello 0.3% rispetto a marzo 2022 (12)
- non consente di selezionare, bloccare o gestire in modo autonomo i numeri fonte di chiamate indesiderate
- non blocca le chiamate, ma segnala unicamente se la chiamata in entrata è una possibile telefonata indesiderata
- non consente di segnalare in modo agevole i numeri da bloccare, l'utente deve infatti compilare un form online (13)

Attiva gratuitamente Please don't call su App WINDTRE.

Il nuovo servizio che individua e segnala le possibili chiamate indesiderate. Sarai tu a scegliere se rispondere!

Vai su App WINDTRE
Apri l'App WINDTRE sul tuo

Attiva Please don't call
Una volta visualizzati i dettagli del

Proteggi il tuo numero
Ti ricordiamo che il servizio è

Il servizio è sempre aggiornato

A luglio 2022, secondo Cellulare Magazine (14), erano circa 8 milioni gli utilizzatori del servizio, un notevole riscontro che sottolinea come gli utenti siano alla ricerca di una soluzione, anche parziale, al problema delle chiamate indesiderate.

PERCHE' MINOS E' MIGLIORE ?

Abbiamo studiato decine di dispositivi, letto migliaia di recensioni e opinioni degli utenti, verificato problemi e limitazioni, progettando infine un dispositivo che fosse esente da tutti i difetti e problemi riscontrati. Minos infatti è:

- realizzato in italiano, sia lato software che manualistico
- connesso ad internet, così da ricevere aggiornamenti e miglioramenti costanti
- dotato d'interfaccia Web, per essere gestito da un qualsiasi pc, anche remotamente
- sincronizzato nel cloud, così da salvaguardare una copia di backup dei dati utente
- progettato con un design semplice e armonioso, con materiali di alta qualità durevoli nel tempo

Allo stesso modo abbiamo studiato, provato e testato approfonditamente le App attualmente disponibili, progettandone infine una:

- scritta in italiano, in ogni sua parte
- dotata delle funzioni essenziali per le quali è stata progettata, senza opzioni superflue o funzionalità aggiuntive non assolutamente necessarie
- totalmente rispettosa della privacy, nessun dato non essenziale raccolto, trattato o memorizzato
- supportata da un team di sviluppatori italiani e da un servizio di assistenza italiano
- priva di qualsivoglia pubblicità, banner o sistema di tracciamento
- distribuita ad un costo contenuto, così da essere alla portata di chiunque

Minos e il sistema dei 3 strati.

Minos è stato concepito per utilizzare un innovativo sistema a 3 strati, che offre all'utente diversi livelli di protezione.



1° strato:

I numeri bloccati dall'utente: ovvero tutti quei numeri che l'utilizzatore del sistema vuole bloccare (es: call center, ma anche contatti con i quali non desidera semplicemente parlare).



2° strato

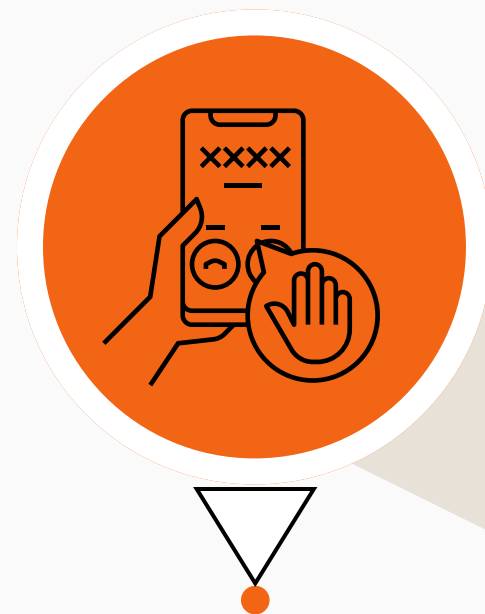
I numeri inseriti nel database comunitario, ovvero quell'elenco di numeri riconosciuti come fonte di chiamate indesiderate e condivisi con tutti gli utilizzatori di Minos.



3° strato

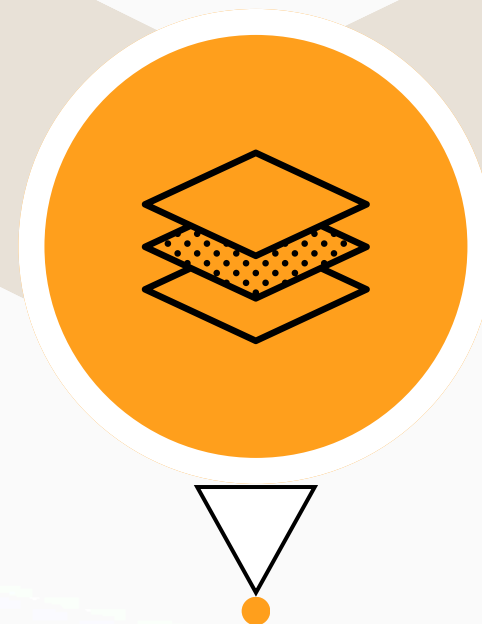
Il database delle cerchie: sono quei numeri bloccati e che vengono condivisi tra gruppi comuni, come ad esempio la cerchia della famiglia o degli amici del calcetto.

L'UTILIZZO DEI 3 STRATI/DATABASE



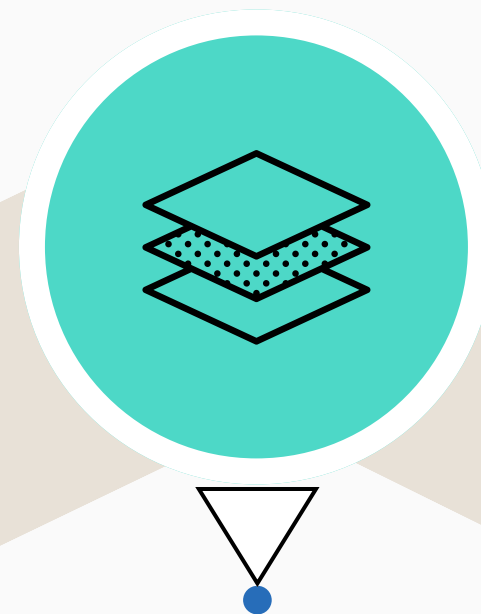
CHIAMATA

Ricevo la chiamata e catturo il numero chiamante (ID)



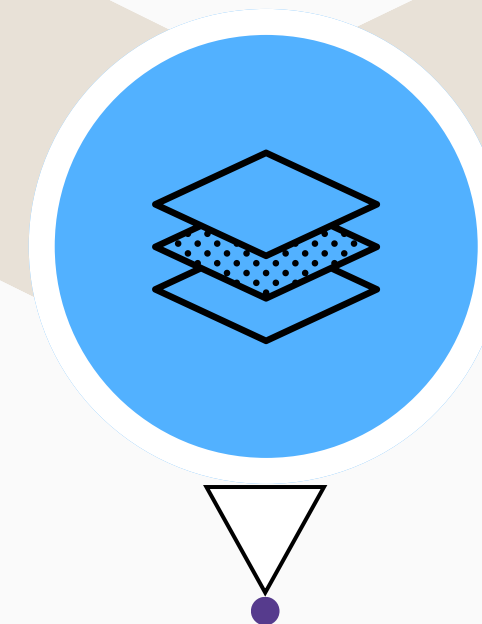
1° STRATO

Verifico se l'utente ha bloccato il numero nella sua lista personale



2° STRATO

Verifico se il numero risulta nel database condiviso/comunitario



3° STRATO

Verifico se il numero risulta in una delle cerchie



DECIDO

Decido se accettare o rifiutare la chiamata in funzione del risultato

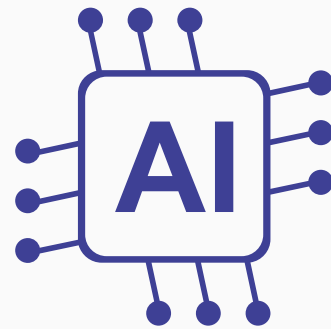
Se il numero risulta in uno dei 3 database, la chiamata viene immediatamente bloccata senza ulteriori azioni.

COME SONO ALIMENTATI I DATABASE?



Numeri bloccati dagli utenti

Quando un utente di Minos bloccherà un numero, lo stesso sarà inviato ai nostri sistemi di elaborazione (in forma anonima) che lo valuteranno in funzione di precisi algoritmi. Se il numero bloccato verrà confermato come fonte di chiamate indesiderate, lo stesso sarà inserito nel database condiviso.



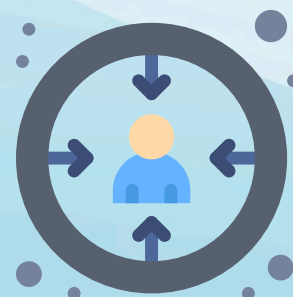
Intelligenza artificiale

Minos disporrà di diverse utenze telefoniche gestite da un'intelligenza artificiale capace di riconoscere le tipiche chiamate commerciali. I numeri dai quali provengono le chiamate indesiderate verranno quindi facilmente individuati e inseriti nei database della comunità di Minos.



Fonti pubbliche

I numeri da bloccare saranno inoltre reperiti da tutte le fonti pubbliche disponibili, come siti web, database aperti e in generale da quelle fonti online che sono disponibili a tutti.



Operatori selezionati

Durante le fasi di avvio del progetto, verranno selezionati degli utenti con particolari privilegi operativi, che potranno segnalare numeri telefonici da bloccare in modo diretto, così da essere immediatamente condivisi con la comunità.

I PUNTI FORTI DEL PROGETTO MINOS



Blocca gli scocciatori!

Sul serio e una volta per tutte. Il tuo telefono squillerà solo quando deve. Basta sprecare tempo e fiato chiedendo "dove ha preso il mio numero?", ricevendo spesso risposte inutili o peggio, arroganti.



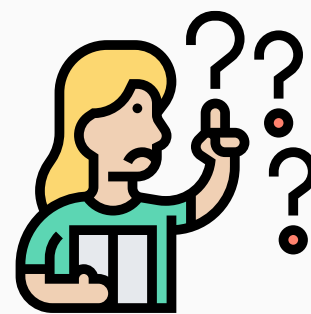
La scelta è solo tua.

Finiamola con leggi inefficaci, registri inutili e fantomatici codici di condotta. Se tu dici basta, nessuno può scavalcare la tua scelta. O pensiamo davvero che leggi e multe possano fermarli?



Protegge i tuoi cari.

Non serve mettere in difficoltà i tuoi cari facendogli studiare l'ennesima App. Con il database della comunità e le tue cerchie, potrai proteggerli efficacemente ogni giorno, senza complicazioni.



Non ti fa ammattare.

Lo scopo di Minos è salvaguardare il tuo tempo dagli scocciatori, quindi non può essere un qualcosa di complicato, ti pare? impara ad usarla in due minuti, e goditi un po' di tranquillità.



Non è burocratico.

Non è assurdo che il registro delle opposizioni ti obblighi a identificarti, mentre i call center fanno tutto quello che vogliono? noi ti chiediamo giusto un nome e una password. Non ci serve altro.



E' come il buon vino.

Il database di Minos migliorerà invecchiando, crescendo di giorno in giorno. Non importa quanti numeri cambieranno i call center, perché Minos li troverà e li bloccherà, sempre.

I PUNTI FORTI DEL PROGETTO MINOS

INDIPENDENTE



Basato sulla volontà degli utenti e null'altro.

EFFICACE



3 livelli di protezione, per la massima efficacia

FACILE



Intuitivo, niente procedure complesse o poco chiare

INNOVATIVO



Un approccio innovativo a un annoso problema

SUBITO ATTIVO



Subito operativo, con il database condiviso e le cerchie.

MADE IN ITALY



Pensato, progettato e realizzato in Italia per l'Italia

100% PRIVACY



Rispettoso della privacy, nessun dato ceduto a terzi

GLOBALE



Protegge ovunque, a casa, in ufficio, sul cellulare

EVOLUZIONE DEL PROGETTO:



COSA SIGNIFICA “MINOS”?

Minosse (in greco antico “Mínōs”) è un personaggio della mitologia greca, figlio di Zeus e della figlia di Agenore: Europa.

Posto a guardia del secondo cerchio (girone) dell'inferno, Minosse ha il compito di ascoltare i peccati delle anime, le quali nulla possono nascondergli, e ne decide infine la destinazione.



RIFERIMENTI E FONTI DEI DATI RIPORTATI:

- (1) <https://www.insidemarketing.it/dati-sul-telemarketing-in-italia-2022/>
- (2) <https://www.agcom.it/osservatorio-sulle-comunicazioni> (Osservatorio N.2/2023)
- (3) https://www.repubblica.it/cronaca/2016/01/08/news/il_garante_per_la_privacy_busia_le_regole_sono_sbagliate
- (4) <https://www.lentepubblica.it/cittadini-e-imprese/telemarketing-registro-opposizioni/>
- (5) <https://registrodelleopposizioni.it/rpo-per-i-cellulari-il-servizio-compie-un-anno/>
- (6) <https://www.upday.com/it/registro-pubblico-delle-opposizioni-le-chiamate-sono-calate-solo-per-due-iscritti-su-cinque>
- (7) <https://amzn.eu/d/5btv2WX>
- (8) <https://www.trustpilot.com/review/cprcallblocker.com>
- (9) <https://apps.apple.com/it/app/truecaller-caller-id-block/id448142450>
- (10) <https://www.appelmo.com/2016/11/21/truecaller-sync-me-cm-security-4-miliardi-numeri-indagine-hong-kong/>
- (11) <https://www.bbc.com/news/technology-38103895>
- (12) <https://www.agcom.it/osservatorio-sulle-comunicazioni> (Osservatorio N.2/2023)
- (13) <https://community.windtre.it/supporto-app-windtre-17/come-riconoscere-chiamate-da-numeri-indesiderati>
- (14) <https://www.cellulare-magazine.it/windtre-lancia-please-dont-call-un-servizio-contro-gli-scocciatori-telefonici/>