

Cosa Facciamo

“

RealStart è la nuova realtà Italiana del Turismo Full Service.

”

Il Business che avrà la crescita economica più rilevante nei prossimi 10 anni sarà quello relativo al settore del turismo e, in particolare, quello degli affitti brevi.





Il turista non vive più in maniera passiva il territorio, neppure vive delle semplici esperienze offerte dai locali bensì diventa lui stesso protagonista perché porta e scambia competenze, valori con il territorio, le sue risorse e le sue persone.

Il nostro progetto vuole sperimentare un nuovo **modello di turismo**, quello 4.0, un'evoluzione di quelli precedenti perché capace di mettere a sistema il recupero del territorio, favorire una rigenerazione urbana e creare un nuovo mercato turistico.

Il turista non vive più in maniera passiva il territorio, neppure vive delle semplici esperienze offerte dai locali bensì diventa lui stesso protagonista perché porta e scambia competenze, valori con il territorio, le sue risorse e le sue abitanti.

L'impatto di questa tipologia di turismo è molto positivo poiché aumenta la qualità della vita oltre a **favorire e generare nuove economie**.

RealStart è pensato come uno spazio per conversare, stare insieme, creare relazioni, esprimere creatività, generare nuove opportunità e sperimentare nuova produttività. Residenza, luoghi di convivialità e scambio, laboratori. **RealStart** metterà in connessione il capitale esistente, umano e di risorse, con nuove persone, nuovi modi di fare, sguardi e idee per rigenerare il vecchio borgo e creare opportunità. Un patrimonio di cultura, tradizioni, e storie da conoscere da vicino, utilizzare, raccontare e tramandare.

COSA FACCIAMO

Siamo un Acceleratore di Territorio

Secondo un rapporto del 2016 di Legambiente ci sono circa **2.500 borghi rurali italiani spopolati**, alcuni semi-abbandonati e altre città fantasma. Questi paesi collinari o montani rappresentano l'essenza della storia italiana e la tradizione artigianale del paese. Con il nostro progetto ideiamo, progettiamo e mettiamo in pratica iniziative volte alla crescita turistica ed economica di un determinato territorio depresso.



COSA FACCIAMO
La Business Map



Property Vacation Management

RealStart gestisce case grazie agli affitti brevi: sicurezza, flessibilità e redditività garantite. Siamo gli unici a lavorare anche come Tour Operator, offrendo così servizi al turismo integrati e di qualità per massimizzare il tuo profitto.



Maggiore redditività

L'esperienza nel settore ci ha dimostrato che gli affitti turistici determinano un aumento della rendita netta mensile di circa il **25%** rispetto alle locazioni tradizionali.



Disponibilità

Grazie al **contratto di gestione mensile** il proprietario è libero dagli obblighi di una locazione a lungo termine, **mantiene il possesso** della casa e può usarla quando vuole.



Manutenzione e Pulizia

Garanzia sulla pulizia e sullo stato di manutenzione: la casa per noi deve essere sempre in **condizioni perfette per ogni nuovo ospite.**

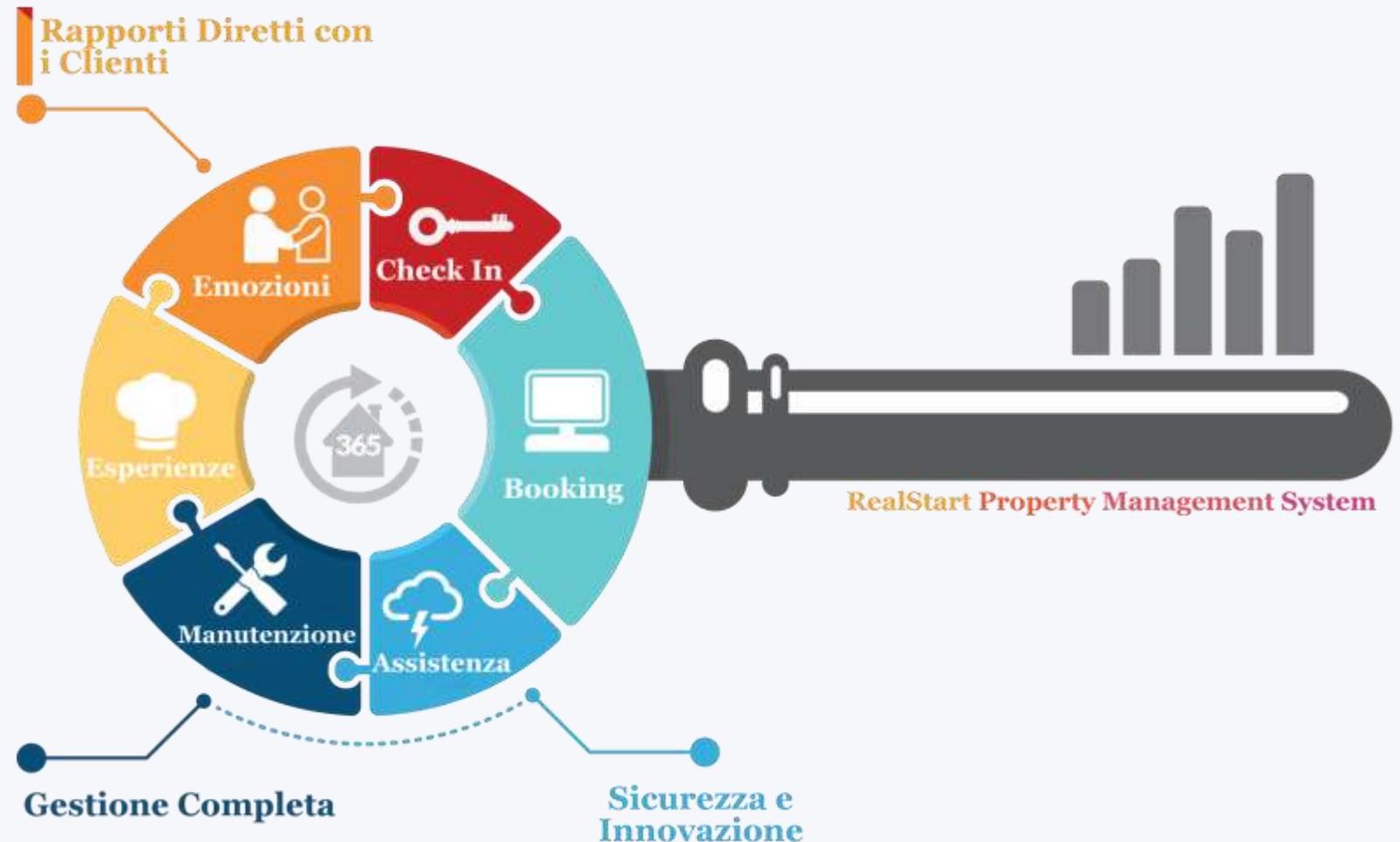


Pubblicità e Visibilità

Pubblicazione dell'annuncio, set fotografico, home staging, vetrina sul sito e diffusione sui migliori portali internet specializzati del settore per **garantire la gestione ottimale del bene.**

La Chiave del Business: il Property Management System

Gli affitti brevi sono una grande opportunità, ma mettere a reddito la propria casa con questa tipologia di locazione ed ottenere buoni risultati richiede molto tempo, conoscenza approfondita delle piattaforme su cui si pubblicano gli annunci e grande attenzione, sia nella gestione della casa stessa, sia alle esigenze degli ospiti. Per questo RealStart offre un servizio di gestione degli affitti brevi a 360° che copre tutti gli aspetti digitali, burocratici ed operativi così da garantirti rendite superiori, pagamenti sicuri e grande flessibilità.



Sai cosa sono gli affitti brevi?

Siamo di norma abituati ad affittare gli immobili arredati alla vecchia maniera con contratti di lungo periodo di 4+4 anni o addirittura 6+6?

Non è così, perché se un proprietario ha un immobile arredato e in una buona posizione gli Affitti Brevi professionali convengono di più rispetto agli affitti tradizionali. Ecco i vantaggi che quotidianamente riscontrano i nostri proprietari:

Ci occupiamo di tutto, dal primo avvio dell'immobile alla gestione completa, assicurando al proprietario una reportistica continua.



- Aumento degli incassi, nessun rischio di morosità

- Disponibilità dell'immobile ad uso del proprietario

- Aumento del valore in caso di vendita

- Cura e manutenzione continua

- Gestione completa degli ospiti e dell'immobile

Hai già sperimentato i vantaggi degli affitti brevi?



Non riesci più a stargli dietro, pensi che il potenziale economico del tuo immobile non sia ancora ben sfruttato o semplicemente non ti trovi più bene col tuo attuale gestore?

RealStart non si concentra soltanto sui servizi di accoglienza e di pulizia, ma massimizza anche gli incassi attraverso un know-how specialistico, competenze tecniche, **gestione dinamica delle tariffe**, promozione multicanale – non solo su **Airbnb**, ma anche su **Booking, Expedia, Homeway e altre O.T.A.** – che i proprietari difficilmente sono in grado di attuare autonomamente, se non investendo molto tempo, dedizione e risorse. Il servizio di Property Vacation Management completo e senza pensieri ti evita il rischio di perdere tempo o di commettere errori nella gestione delle tariffe e degli ospiti che possano incidere sulle recensioni e quindi sugli incassi.

01

GESTIONE IMMOBILE

02

VALORIZZAZIONE SUL MERCATO

03

AFFITTO A BREVE TERMINE

Panoramica dei principali Business Model

L'Hospitality Industry odierna è ispirata all'Home Sharing e ha due principali modelli di Business:

Peer to Peer

Ovvero piattaforme online che facilitano la trattativa diretta tra proprietari degli appartamenti e viaggiatori che ne richiedono la locazione, abilitando le prenotazioni ed i pagamenti. Il leader di questo segmento di mercato è AIRBNB.

Serviced Apartments

Ovvero operatori che prendono in gestione appartamenti per locazione turistica di breve periodo, affiancando all'offerta servizi di tipo alberghiero. In questo segmento assistiamo alla recente espansione di operatori come SweetInn e Onefinestay.

La Proposta di RealStart

Fully Serviced Apartment – Smart Options

La proposta innovativa di RealStart è formulata a partire dall'esperienza del viaggiatore, al quale vengono offerti soggiorni in dimore autentiche, senza rinunciare ai comfort alberghieri e abbinando servizi da Tour Operator come esperienze, visite ed escursioni.

Il proprietario, inoltre, ha due formule di gestione con contratti flessibili e dinamici:

Gestione Completa

La **gestione completa** comprende la creazione del profilo, lo shooting fotografico, la gestione dei portali online di prenotazione, la gestione dei profili social, la massimizzazione della visibilità e della vendita delle notti. Cureremo per te le comunicazioni con gli ospiti, il Check-In, l'assistenza burocratica e tutti i servizi operativi come l'accoglienza degli ospiti, le pulizie e la lavanderia.

Gestione Online

La **gestione online** comprende solo la gestione digitale ottimizzata del profilo della tua casa e la massimizzazione delle notti vendute. Un servizio utile anche per chi gestisce hotel, agriturismi e B&B. In ogni momento potrai tranquillamente decidere di rilassarti e passare alla gestione completa per sgravarti degli oneri diretti di gestione dei beni immobili.

La Proposta di RealStart



100%

Vantaggio del proprietario

Assenza di problemi di gestione del bene o della pubblicità a seconda delle formule scelte.



50%

Problemi

Riduciamo esponenzialmente i problemi del proprietario che ha case sfitte e senza resa o tenta invano di collocarsi sul mercato in autonomia senza risultati.



25%

Redditività

Maggiore redditività del bene attraverso forme di gestione affidate a RealStart.



I nostri servizi – 1/2

I servizi che offre RealStart possono essere opzionati sia singolarmente sia mediante pacchetti componibili a seconda delle esigenze del proprietario.

Massima Visibilità

- ✔ Foto professionali e creazione del profilo online dell'immobile con descrizioni accurate
- ✔ Gestione quotidiana dinamica delle tariffe per massimizzare gli incassi
- ✔ Caricamento dell'immobile sui principali canali online in versione multilingue

Gestione delle Prenotazioni

- ✔ Gestione tempestiva delle richieste degli ospiti e conferma prenotazioni
- ✔ Sincronizzazione dei calendari su più canali online: Airbnb, Booking, Expedia, HomeAway e molti altri
- ✔ Controllo degli incassi prima del check-in

Accoglienza Ospiti

- ✔ Accoglienza degli ospiti presso l'immobile, descrizione di tutti gli aspetti funzionali e consegna delle chiavi
- ✔ Assistenza h24 dell'ospite per tutta la durata del soggiorno
- ✔ Check-out alla fine del soggiorno e verifica dell'immobile

I nostri servizi – 2/2

I servizi che offre RealStart possono essere opzionati sia singolarmente sia mediante pacchetti componibili a seconda delle esigenze del proprietario.

Pulizie e Biancheria

- ✓ Pulizia accurata dell'immobile ad ogni check-out e periodiche pulizie approfondite
- ✓ Servizio completo di gestione della biancheria ad ogni check-out
- ✓ Fornitura dei kit di benvenuto

Gestione dell'immobile

- ✓ Assistenza all'Home Staging per la messa a punto iniziale dell'immobile
- ✓ Monitoraggio continuo dello stato dell'immobile, gestione degli interventi di manutenzione
- ✓ Reportistica al proprietario e versamento delle competenze

Gestione Burocratica

- ✓ Comunicazioni periodiche dei dati degli ospiti alla Polizia di Stato (portale Alloggiati Web), riscossione e versamento imposta di soggiorno, adempimenti normativi ricorrenti
- ✓ Protezione per responsabilità civile

I nostri servizi – Gestione Online



I nostri servizi – Gestione Online



I nostri servizi – Per i gestori di immobili



Gestione Immobiliare

RealStart si prende cura a 360° dei beni immobili. I Clienti potranno scegliere tra diverse tipologie di servizi a seconda delle proprie esigenze.

Trovare la propria abitazione pulita e pronta quando si decide di tornare nella casa vacanza in montagna per trascorrere le ferie; oppure, controllare lo stato del bene durante il periodo invernale mentre il cliente è lontano. Sono solo alcuni degli esempi dei servizi che offre RealStart.



Ci prendiamo
cura del tuo
immobile



Ci occupiamo
della
manutenzione



Verifichiamo e
gestiamo le
utenze



Pulizia ed
ordine del tuo
immobile



Controlliamo
che tutto sia
sempre al suo
posto



Gestione
straordinaria
in caso di
rotture e
problemi

Global Service Managing

Extralberghiero

RealStart offre una consulenza professionale e personalizzata alle tante persone che desiderano avviare una propria attività nel settore del turismo extralberghiero ma non sanno da dove iniziare.

Offriamo pacchetti di consulenza che vanno dalla realizzazione completa, alle semplici fasi di Business Plan, Home Staging, Gestione Brand, Adempimenti normativi, HACCP, Accoglienza, Gestione O.T.A. e software dedicati.



Turismo Facile Accademy

I Corsi di formazione di RealStart mirano alla creazione di figure di altissima professionalità, che possano affermarsi sul mercato del lavoro nel settore turistico, dell'accoglienza e dell'organizzazione di eventi.

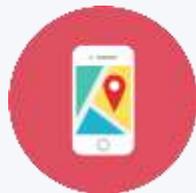


Percorsi di formazione completi rivolti a chi desidera diventare operatore del turismo professionista, acquisendo competenze specifiche afferenti alle diverse aree del settore. I corsi sono rivolti anche a diplomati e giovani con esperienza nel mondo del turismo, oltre che a tutti coloro che abbiano la passione per la **progettazione di viaggi**, il settore **hospitality** e **aeroportuale**, il **food & beverage**, il **marketing** e l'**organizzazione di eventi**: queste le 6 aree principali in cui si articolano i percorsi didattici.

Corsi di specializzazione rivolti a chi già opera nel settore turistico e desidera arricchire le proprie competenze, professionalizzandosi in campi o nicchie in forte ascesa: dal **turismo rurale** ed **esperienziale** al **turismo sostenibile**, dal **mystery guest** al **tour leader**, senza tralasciare lo studio dei software utilizzati nella gestione front office (es: **KrossBooking**).

Esperienze in Catalogo e Tailor Made

La nostra azienda vanta un ampio staff, oltre ad avvalersi di collaborazioni esterne come guide alpine, accompagnatori di media montagna, guide turistiche, esperti in orientamento, guide esperienziali di team building, esperti di foraging, istruttori di yoga, animatori, chef ed esperti in degustazioni ed "assaggeria" agricola. Soddisfiamo un ampio ventaglio di opportunità e di scelte sia con iniziative, esperienze ed eventi già organizzati e sia attraverso specifiche attività da te richieste. Offriamo pacchetti personalizzati per Tour Operator ed Agenzie di Viaggi e profilazione di **Esperienze turistiche Tailor Made**. Predisponiamo attività specifiche per Ritiri Aziendali e Team Building.



Turismo tailor made: un must. Oggi nel turismo è importante avere il prodotto e le proposte giuste per ogni cliente. Infatti bisogna studiare e capire le tipologie di viaggiatori e quello che vogliono, per questo il mercato è in continua evoluzione e si sta diffondendo sempre di più la figura del turista che crea una richiesta precisa partendo dai suoi interessi e desideri mentre diminuisce il numero delle persone standardizzate ed in un certo modo adattabili che comprano prodotti confezionati. Il cliente oggi non desidera un servizio, ma un'**esperienza turistica «su misura»**. Per venire incontro a queste esigenze saremo felici di poter profilare un'avventura *tailor made* strutturata con prodotti altamente personalizzati che possano consentire all'ospite un soggiorno su misura ed originale sino ad arrivare alla più ricercata **luxury experience**. Restituire la giusta componente di individualità al viaggiatore, cercando di non ripetere mai lo stesso tipo di percorso e lasciandogli la piena libertà di "assaggiare" il luogo visitato.

Servizi a Terzi – Gestori di esperienze e associazioni

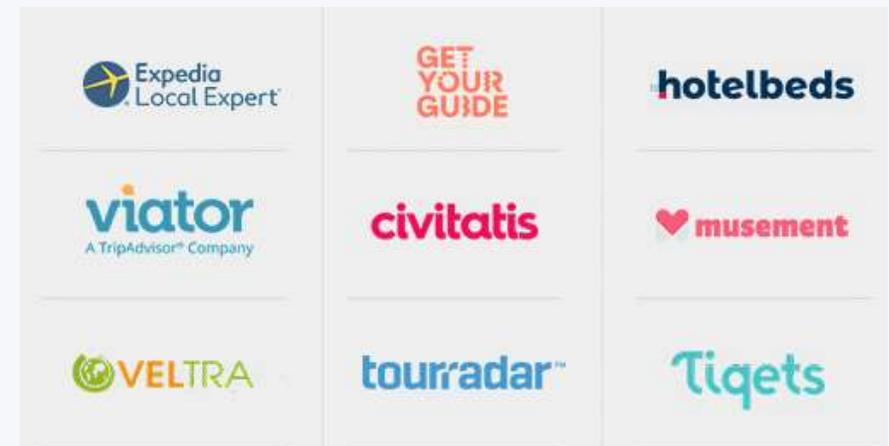
La nostra azienda offre un servizio di supporto a 360° in favore dei tanti soggetti/associazioni/singoli che sul territorio organizzano già o vorrebbero organizzare esperienze.

La nostra direzione tecnica di Tour Operator inserisce i singoli daily tour in pacchetti vacanza e in sistemi online di autoprofilazione da prenotare insieme alla camera o all'appartamento.

Oggi Booking.com, Expedia e Airbnb consentono di poter vendere sui portali non solo il singolo posto letto, ma anche le esperienze proposte da noi o dai nostri partner territoriali.

Partner Program

Offriamo un programma dedicato che consente di gestire su più piattaforme la vendita del prodotto «experience» senza incorrere in overbooking.



Una Sartoria dei viaggi: **Evado** a km Zero

Step 1: Azzerare i tempi di ricerca

Quante ore o forse giornate vengono perse alla ricerca di un viaggio?

Quante volte scegliamo mete perché è il mercato ad offrircele e non noi a cercarle?

Quante volte ci si è posti la domanda: «Dove andrò in vacanza»?

E se tutto potesse avere una facile risposta?

Questo è l'obiettivo di RealStart: attraverso il Progetto «Evado» vuole mettere in campo un sistema di widget personalizzati attraverso i quali effettuare, a seconda dei gusti, richieste particolari per arrivare ad elaborare un prodotto su misura adatto alle esigenze del cliente.

Step 2: Abbattere i Costi

Richiesta

Inserimento dati sui widget e forum step by step (es. viaggio in coppia, amo la natura,

Elaborazione

I nostri Personal Travel Agent, elaborano i dati, li incrociano con le

Scelta

Il cliente sceglie il viaggio tra le varie opzioni e lo acquista ad un prezzo inferiore

Un Viaggio «Sartoriale» ad un prezzo di mercato, senza sforzi e pensieri.

Il progetto si esplica nella creazione di una piattaforma di fruizione di contenuti info-audiovisivi forniti in Virtual Reality, che operi seguendo due direttrici: la commercializzazione delle strutture ricettive e la promozione delle aree di interesse culturale e naturalistico.

Anzitutto, realizzando videoriprese a 360° degli ambienti, e mediante l'integrazione su siti web e di e-booking fruibili da ogni dispositivo smartphone, pc e tablet, si permette agli utenti una scelta più consapevole della propria meta turistica e della propria destinazione residenziale.

Mediante navigazione user-friendly, infatti, la piattaforma V-Realstart rende possibile visionare da remoto, in maniera realistica e totalmente immersiva, gli ambienti e le locations turistiche delle strutture da affittare, e fruire, sempre con l'ausilio della realtà virtuale a 360°, di contenuti aggiuntivi user-tailored e di servizi addizionabili alla propria prenotazione (visite guidate, escursioni e percorsi artistici e naturalistici, acquisto prodotti tipici ecc..) oltre a informazioni dirette e dettagliate sulle peculiarità del territorio dal punto di vista del patrimonio tangibile ed intangibile.

Ciò consente in maniera concreta di arricchire la propria esperienza di viaggio a soddisfazione delle proprie esigenze personali



Virtual 360°



Tutto incluso

Con la nostra soluzione all-in-one, il cliente ottiene tutte le risorse di visual marketing di cui ha bisogno in un colpo solo.



Facile e veloce

Scansioniamo il tuo spazio, lo trasformiamo in tour virtuale e modello 3D facile da esplorare da qualsiasi dispositivo e da caricare sui portali di vendita.



Servizio professionale

Il nostro obiettivo è associare la tecnologia moderna a un servizio di alta qualità.

La soddisfazione del cliente e la massima resa commerciale sono le nostre priorità.



Miglior prezzo

Massima resa dei profitti e delle vendite grazie al vantaggio competitivo che le strutture e le unità hanno rispetto ai competitor.

