



Manuale d'uso

Creare, gestire, sostenere e comunicare
una campagna di raccolta fondi su
Produzioni al Basso.

produzionidalbasso.

Indice

Il crowdfunding su Produzioni dal Basso	3
Proporre e caricare un progetto	4
Sostenere un progetto	7
Promuovere e gestire un progetto	8
Sistemi di pagamento e costi	10
Servizi per le aziende, associazioni, onlus	12
Perchè scegliere Produzioni dal Basso	13
FAQ	14
FAQ “donazione ricorrente”	18

Il Crowdfunding su Produzioni dal Basso

Il crowdfunding (dall'inglese crowd, folla e funding, finanziamento) è uno strumento che permette di avviare una campagna di raccolta fondi online per finanziare i propri progetti e le proprie idee. È una pratica di microfinanziamento dal basso che mobilita persone e risorse.

Produzioni dal Basso è **la prima piattaforma di crowdfunding nata in Italia**. Il crowdfunding su PDB è semplice, trasparente e disintermediato. Siamo una piattaforma reward/donation based e generalista.

Siamo aperti infatti a tutti i tipi di progetti e non operiamo filtri in ingresso.

Chiunque può registrarsi, caricare la propria idea e metterla online.

Su Produzioni dal Basso è attiva, dal Lunedì al Venerdì (festività ed Agosto esclusi) dalle 9 alle 19, una live chat a supporto di progettisti e sostenitori.

Per qualsiasi problema, dubbio o curiosità puoi chattare con noi o mandarci una email a:

help@produzionidalbasso.com ti risponderemo nel minor tempo possibile.



Proporre e caricare un progetto

Proporre un progetto di crowdfunding significa raccontare la propria idea e la propria storia condividendola con gli amici e con la propria community coinvolgendo così le persone per realizzarla.

Il tuo progetto può essere un prodotto artistico o culturale, un progetto di start-up di impresa o un evento, un'iniziativa sociale o personale.

Potrai scegliere tra 4 modalità di crowdfunding:

Raccogli tutto: È una modalità che si adatta bene a tutti i tipi di campagna che prevedono l'attribuzione di una ricompensa. Dovrai definire un budget, la scadenza (massimo 365 giorni) e dovrai indicare almeno 1 ricompensa. Raccogli i fondi anche se non raggiungi il budget con tutti i metodi di pagamento che preferisci: PayPal, Bonifico e Carte di credito. La piattaforma trattiene il 5% di fee (+ i costi del metodo di pagamento) su ogni transazione. I fondi che raccogli sono subito nelle tue disponibilità (previo eventuale completamento della verifica del proprio profilo - LemonWay).

Proporre e caricare un progetto

Donazione semplice: È una modalità che si adatta bene a progetti sociali o di personal fundraising. Definisci la scadenza (massimo 365 giorni), non potrai inserire un budget e nemmeno delle ricompense. Si possono raccogliere fondi con PayPal o Bonifici e Carte. La piattaforma trattiene il 3% di fee (+ i costi del metodo di pagamento) su ogni transazione. I fondi che raccogli sono subito nelle tue disponibilità. (previo eventuale completamento della verifica del proprio profilo - LemonWay).

Donazione ricorrente: È una modalità pensata per tutti quei progetti che hanno bisogno di raccogliere fondi in modo “periodico” e continuato. Il progetto non ha scadenza, non potrai inserire un budget, se vuoi puoi inserire delle ricompense. Si possono raccogliere fondi solamente con PayPal. Ogni sostenitore che si iscrive al vostro progetto, rinnova la donazione (in automatico) ogni 30 giorni, per 12 mesi. La piattaforma trattiene il 3% di fee (+ i costi del metodo di pagamento) su ogni transazione. I fondi che raccogli sono subito nelle tue disponibilità.

Tutto o niente: È una modalità indicata per quei progetti per cui è fondamentale raggiungere l’obiettivo economico prefissato. Si deve inserire almeno una ricompensa. La piattaforma trattiene il 5% (+ i costi di PayPal) su ogni transazione e il progetto può durare massimo 120 giorni. Con questa modalità è possibile raccogliere fondi solo con PayPal. I fondi sono nella tua disponibilità solo se raggiungi o superi l’obiettivo economico prefissato e allo scadere del timing di progetto.

Una volta che avrai completato tutte le parti del tuo progetto potrai andare subito online ed iniziare a raccogliere fondi.

Se il tuo progetto è un “raccogli tutto” o “tutto o niente” imposta il budget (che non potrà essere modificato).

Se prevedi ricompense spunta la checkbox (in questo modo chiederemo l’indirizzo di spedizione ai tuoi donatori) e ricordati che eventuali spese di spedizione devono essere comprese nel costo del reward.

Subito dopo dovrai compilare i dati di fatturazione del tuo progetto.

Vediamo ora quali sono le parti che “compongono il tuo progetto”:

Titolo: Scegli un titolo breve, ma efficace. Sii incisivo ed esaustivo, usa poche parole, pensa che questo tuo titolo è il nome della tua campagna. Fai attenzione: abbiamo disabilitato la possibilità di avere doppie maiuscole, se hai bisogno di più maiuscole contattaci, ma non scrivere tutto il titolo in Maiuscolo.

Autore: Compila questo campo con le indicazioni di chi propone il progetto che deve essere coerente con il soggetto giuridico che effettua la verifica del profilo (se usato LemonWay) poichè LemonWay effettua, prima di validare un profilo, un controllo sull’url del progetto. Es. siete registrati come Associazione, scrivete “Associazione XYZ...” (non nomi inventati o altro).

Categoria: Scegli una categoria per il tuo progetto.

Timing: Per timing intendiamo la data di fine campagna. Hai a disposizione un periodo massimo di 365 giorni dal momento della pubblicazione (per i progetti “Tutto o niente” massimo 120 giorni), ti consigliamo comunque, a meno che non sia necessario di farla durare massimo 60 giorni. Se poi avrai bisogno di più tempo, contattaci.

Cover: Inserisci un video o un’immagine di copertina. Per il video è sufficiente copia-incollare l’url di YouTube o Vimeo: Ricordati di lasciare la privacy del video su “open”, altrimenti non si vedrà. Se vuoi caricare un’immagine clicca su “Inserisci un’immagine di copertina” e scegli tra le che hai nel tuo computer. La dimensione consigliata è 623x370 px.

Proporre e caricare un progetto

Testo: Descrivi il tuo progetto o la tua idea in modo sintetico e preciso. Vai “dritto al punto” e non usare giri di parole. Il testo può essere intervallato da immagini e diviso per paragrafi scegliendo tra gli stili disponibili nell’editor. Per inserire le immagini cliccate sul tasto “immagine”, andate su “carica”, sceglietele dal vostro Pc e cliccate “invia al server”. A seconda della dimensione dell’immagine, l’operazione può richiedere più o meno secondi. Una volta che la visualizzate potete rimpicciolirla a vostro piacere. Non caricate immagini troppo grandi ne risentirà la navigazione del vostro progetto! Quando vi convince cliccate su “ok” e la vedrete posizionata nel testo.

Per i più esperti è possibile editare il testo usando il linguaggio HTML, per farlo basta cliccare su “Sorgente”.

N.B. Il testo può essere modificato e integrato anche durante la campagna, quindi non preoccupatevi se vi siete accorti che manca qualcosa o volete aggiungere maggiori dettagli in seguito!

Contatti: Le informazioni di contatto sono molto importanti: forniscono ulteriori dettagli sulla persona che raccoglie i fondi.

Se avete cambiato l’immagine del profilo in automatico verrà assegnata al progetto, ma potete cambiarla e inserirne un’altra a vostra discrezione. Se il progetto è di un’azienda potreste inserire il logo. Abbiate cura di completare tutti i campi: indirizzo web (se lo avete), la mail con cui essere contattati, il vostro profilo personale di Twitter e la vostra pagina personale di Facebook. È molto importante che forniate almeno uno dei vostri account social. I donatori, quasi sicuramente, vorranno informarsi su di voi.

Ricompense: con raccogli tutto e tutto o niente è obbligatorio inserire almeno 1 ricompensa (mentre non è possibile inserirla con la modalità “donazione semplice”). La ricompensa può essere qualcosa di simbolico (un cappellino con il vostro brand, una cartolina di ringraziamento, una tazza) oppure un vero e proprio oggetto in pre-vendita, oppure ancora un invito a un evento o una ricompensa “emotiva”. Sbizzarritevi: le ricompense sono parte della comunicazione di una campagna di crowdfunding! Il valore lo decidete voi. Ricordatevi di considerare i costi di spedizione (che devono essere inclusi nel valore della ricompensa). Cliccate sul tasto + e completate tutte le informazioni. Se avete una disponibilità ridotta indicate quanti sono i pezzi disponibili; altrimenti lasciate il campo vuoto. Vi consigliamo di indicare un massimo di 5 ricompense diverse e di non impostare ricompense di valore superiore ai 1000€ altrimenti sarà necessaria la procedura di verifica anche per chi dona. **ATTENZIONE:** Le ricompense NON “diminuiscono” in numero quando la persona “prenota” un bonifico (ma il numero si aggiorna/diminuisce solo se avviene il pagamento - ovvero se il bonifico passa allo status “PAGATO”). Tenetene conto nel calcolo delle ricompense disponibili. Una volta che il progetto è pubblicato non potete modificare le ricompense pubblicate, ma potrete aggiungerne di nuove!

File e media: In questa sezione del sito potete caricare le PDF o immagini aggiuntive al progetto oppure altri video linkati direttamente da Youtube o Vimeo. Potete scegliere di rendere questi file visibili solo ai vostri sostenitori. In questo modo potreste condividere contenuti solo con coloro che hanno effettuato una donazione. Puoi caricare massimo 10 file, mentre puoi caricare infiniti video linkati.

Se sei pronto per andare online controlla nuovamente che il timing sia corretto e clicca su “pubblica”.

Se invece vuoi prenderti altro tempo per fare delle modifiche, clicca sul pulsante “Salva” e torna a lavorare al tuo progetto quando vuoi.

N.B. Ti ricordiamo che **per trasferire i fondi che raccogli con Lemonway dovrai obbligatoriamente completare la verifica della tua identità con Lemonway** (i fondi che raccogli con PayPal sono invece, ad ogni donazione, sul tuo conto PayPal). La documentazione richiesta per Lemonway la trovi qui:
https://www.produzionidalbasso.com/media/docs/lemon_istruzioni.pdf



Sostenere un progetto

Sostenere un progetto di crowdfunding significa partecipare attivamente ad una comunità economica di tipo nuovo, consentire la crescita di un progetto e permettere a storie e idee di nascere dal basso, insieme, in modo condiviso, attivo e disintermediato!

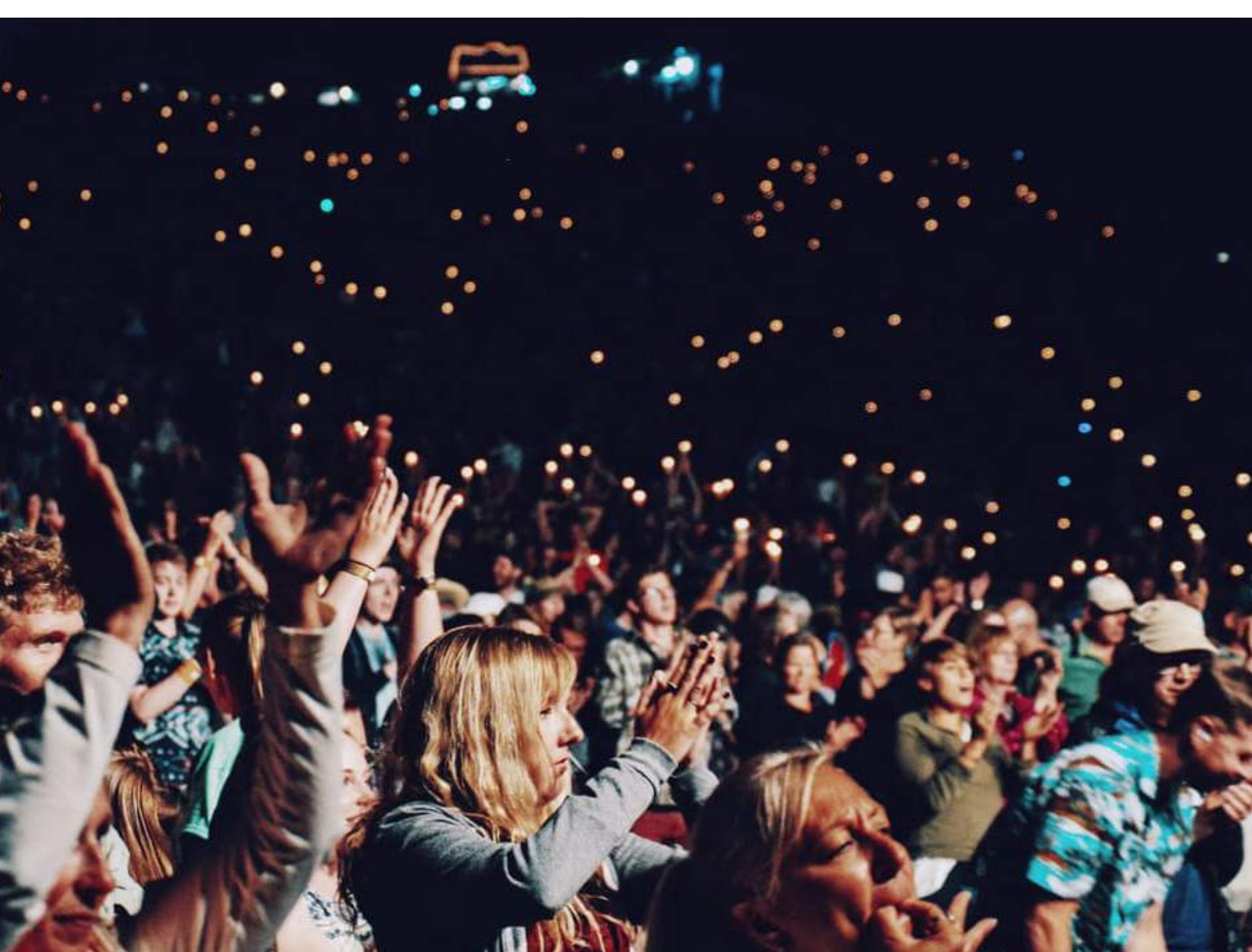
I metodi di pagamento accettati sono stati scelti dal progettista.

Seleziona la ricompensa (se disponibile) o indica l'importo della tua donazione libera.

Se la ricompensa prevede una spedizione ti verrà richiesto di inserire l'indirizzo di spedizione subito dopo che avrai completato il pagamento. Se dimentichi di inserire i dati puoi sempre contattare il progettista.

Se fai una donazione a mezzo carta di credito o bonifico per un importo superiore ai 1000€ giornalieri (o 2500€ annuali) dovrai verificare la tua identità con Lemonway. È una procedura sicura disciplinata dall'Europa in materia di normative anti-riciclaggio. Qui i documenti: https://www.produzionidalbasso.com/media/docs/lemon_istruzioni.pdf

Se hai bisogno di una ricevuta sulla tua donazione ti consigliamo di scrivere direttamente al progettista.



Promuovere e gestire un progetto

Gestire la campagna di crowdfunding è un momento fondamentale per la buona riuscita della stessa. Caricare il progetto in piattaforma e sperare che funzioni “da solo”, infatti, non è mai una strategia efficace.

Ti elenchiamo di seguito una serie di passaggi utili:

1. pianifica: Prima di iniziare pianifica il tuo progetto. Hai chiaro il budget che richiedi per cosa ti serve? Hai pianificato come utilizzerai le risorse?

2. presentati: Ricordati che stai chiedendo alle persone di partecipare economicamente alla tua idea. E' importante che sappiano chi si occuperà di gestire questi fondi. Se puoi realizza un breve video, se non puoi almeno carica una tua immagine nella sezione profilo.

Promuovere e gestire un progetto

3. ringrazia: Ringrazia sempre durante la campagna. Ogni piccolo o grande contributo siamo sicuri che per la tua causa sia importante.

Nella sezione “amministra e modifica” del tuo progetto trovi gli indirizzi email delle persone che ti hanno sostenuto e puoi mandargli una mail. In alternativa un ringraziamento “collettivo” sui social è sicuramente gradito.

Se hai qualche comunicazione “generica” sul progetto puoi usare il tasto newsletter. Verrà mandata un’email a tutti i tuoi sostenitori.

4. comunica: La comunicazione è un elemento fondamentale per la buona riuscita del tuo progetto. Hai fatto un piano d’azione? Hai una pagina facebook su cui puoi condividere i progressi del tuo progetto? Se no ti consigliamo di aprirne una e di pubblicare settimanalmente aggiornamenti.

5. stupisci: Sorprendi i tuoi sostenitori. Durante la campagna puoi aggiungere ricompense nuove se lo vuoi!

Su Produzioni dal Basso trovi poi numerosi tool che ti possono guidare durante la tua campagna. Le statistiche per esempio.

In tempo reale, dal pannello “amministra e modifica”, grazie all’integrazione con i dati di Google Analytics, puoi visionare importanti informazioni sul tuo progetto: da dove provengono i tuoi sostenitori, in che modo le persone arrivano al tuo progetto, il numero delle visite e molto altro. Tieni d’occhio questi dati!

Non dimenticarti poi di seguirci sul nostro blog (<https://medium.com/produzioni-dal-basso>) per rimanere aggiornato su tutte le novità!



Servizi per aziende, enti ed associazioni

FolkFunding, società di Produzioni dal Basso, è una azienda fintech nata nel 2013 dall'esperienza nel campo del crowdfunding, maturata grazie all'ideazione lo sviluppo e la gestione della piattaforma Produzioni dal Basso. Questa esperienza, unita a specifiche competenze in ambito strategico e consulenziale, ci permette di essere punto di riferimento per il mercato italiano riguardo lo sviluppo di piattaforme di crowdfunding reward e donation based, equity-based, social lending ed enterprise con un track record unico in materia di gestione e curation delle stesse.

Su Produzioni dal Basso puoi:

- **Lanciare una call for crowdfunding:** un servizio pensato per chi ha una comunità di riferimento e vuole investire per sostenere e co-finanziare progetti e idee.
- **Aprire un network:** uno spazio personalizzato sul sito in cui aggregare progetti e rendere la propria comunicazione più efficace.

Per informazioni: info@folkfunding.com



Sistemi di pagamento e costi

Su PDB è possibile raccogliere fondi con diversi metodi di pagamento.

PayPal: un metodo facile e sicuro che applica, su ogni transazione, un costo di 3,4% + 0,35€ su ogni transazione

Lemonway (bonifici e carte di credito): è il nostro partner economico che ti garantisce i costi per transazione più bassi:
(area Euro): 0,9% + 0,20€ per ogni donazione ricevuta.

In aggiunta a questi costi ci sono i **costi per l'utilizzo della piattaforma** che dipendono dalla modalità di crowdfunding scelta:

- donazione semplice: 3%
- raccogli tutto: 5%
- tutto o niente: 5% (il costo della commissione si applica solo se raggiungi o superi l'obiettivo)
- donazione ricorrente: 3%

Il costo della nostra fee e del metodo di pagamento si applicano su ogni transazione.

Sistemi di pagamento e costi

Tali costi si applicano in automatico su ogni transazione. Il costo che vedete nella vostra dashboard è quindi già calcolato al netto delle nostre fee e dei costi.

Ricordiamo che con Lemonway è obbligatorio completare una procedura di verifica della propria identità per trasferire quanto raccolto (e per raccogliere più di 2500€ in un anno). I documenti per la verifica li trovi esplicitati qui: https://www.produzionidalbasso.com/media/docs/lemon_istruzioni.pdf

Anche PayPal compie una procedura di verifica che per essere completata deve però essere svolta direttamente sul sito di PayPal (PayPal: sblocco dei limiti).

NB: Anche chi dona cifre superiori ai 1000€ giornalieri (o 2500€ annuali) deve compiere la procedura di verifica.



Perché scegliere Produzioni dal Basso

Lo sapevi che con Produzioni dal Basso i fondi che raccogli sono subito a tua disposizione? ...e che tutti i giorni è attiva una chat per aiutarti? No?!

Eccoti una serie di informazioni che possono esserti utili quando stai per selezionare la piattaforma per la tua raccolta fondi online.

1. **Piattaforma storica:** Siamo la prima piattaforma di Crowdfunding nata in Italia, nel 2005.
2. **I fondi sono subito disponibili:** con raccogli tutto e donazione i fondi che raccogli sono subito a tua disposizione ad ogni donazione, non devi aspettare che finisca la campagna per avere nelle tue disponibilità quanto hai raccolto.
3. **Costi di transazione più bassi:** Se scegli Lemonway hai i costi di transazione più bassi di sempre. Il costo di transazione su ogni singola donazione (bonifici/carte) è **0,9% + 0,20€ per ogni donazione ricevuta.**
4. **Assistenza live:** Live chat attiva dal Lunedì al Venerdì dalle 9 alle 19, la tranquillità di poter parlare sempre con qualcuno.
5. **Sicura:** I pagamenti sono sicuri e tracciati con Lemon Way, PayPal e con sistema 3DSecure per le carte di credito. I fondi transitano su un conto tecnico indisponibile, nessuno tocca i fondi e il passaggio è diretto e P2P.



FAQ: tutto quello che ti sei sempre chiesto

Ho sbagliato a scegliere la modalità di crowdfunding, posso cambiarla?

No, purtroppo questa operazione non è possibile, puoi cancellare il progetto e ricaricarlo.

Non ho un account PayPal, posso comunque caricare il progetto?

Puoi caricare il progetto senza avere un account PayPal solo se scegli la modalità Donazione Semplice o Raccogli Tutto che prevede il pagamento delle ricompense con i metodi di pagamento Lemon Way: Bonifico, Carta di Credito, PostePay.

Potete mettere il mio progetto in Homepage?

La scelta dei progetti che sono in Homepage è a discrezione dello staff di PdB. Progetti presentati bene comunque vengono sicuramente segnalati sui nostri social e in homepage.

Ho ricevuto una mail che mi ricorda di fare il bonifico, ma l'ho eseguito e ho ricevuto conferma. Come mai?

Forse avevi prenotato un secondo bonifico per errore? Verifica lo status dei tuoi sostegni facendo login e collegandoti a questa pagina per verificare: <https://www.produzionidalbasso.com/account/user/contributed>

La mail è automatica e viene inviata 15 giorni dopo la prenotazione.

FAQ

Quando vengono accreditati i miei soldi sul conto PayPal?

Solo nella modalità tutto o niente i fondi vengono accreditati a fine progetto, nelle altre modalità sono subito a tua disposizione.

Mi potete aiutare a migliorare il progetto?

Il nostro community manager quotidianamente effettua controlli e migliorie sui progetti caricati.

Posso avere il vostro numero di telefono e parlare con qualcuno di PDB?

Non abbiamo un numero telefonico, puoi chiedere supporto ai nostri operatori in chat dal Lunedì al Venerdì dalle 9 alle 19. (giorni festivi ed Agosto esclusi)

Ho un'idea per un progetto: vi sembra interessante?

La nostra piattaforma è senza filtri e puoi caricare il progetto in modo autonomo. Non facciamo valutazione dei progetti (a meno che questi non violino il regolamento e le condizioni d'uso della piattaforma).

Come funziona fiscalmente il crowdfunding? Devo fare fattura per i soldi raccolti?

Dal punto di vista fiscale i fondi raccolti sono donazioni e si trattano come tali quindi dipende anche da chi li raccoglie, se è un ente o un privato, e in alcuni casi non sono fiscalmente rilevanti. Le ricompense si trattano come (appunto) delle ricompense in cambio della donazione (donazione modale). Bisogna poi tenere conto che in base a chi propone il progetto e al tipo di progetto possono esserci delle variazioni significative, ad esempio nel caso di prevendita di bene futuro, in quel caso si utilizza la fiscalità che regola l'e-commerce. Vi consigliamo quindi di rivolgervi a un esperto contabile di vostra fiducia per essere certi della procedura da seguire. **Produzioni dal Basso non si assume la responsabilità di procedure non conformi alla legge.**

Come mai non sono stati accreditati tutti i soldi da PayPal?

PayPal potrebbe richiedere qualche giorno per lo sblocco di tutti i fondi. Purtroppo questo tempo d'attesa non dipende da noi. In alcuni casi dipende dalla mancanza dei fondi del sostenitore nel momento del prelievo.

Ci sono costi per il servizio?

Sì. I costi sono esplicitati nella pagina Sistema di pagamento e costi. In generale tratteniamo il 5% sui progetti tutto o niente e Raccogli tutto, il 3% sui progetti Donazione Semplice e donazione Ricorrente.

In più ci sono i costi di servizio dei sistemi di pagamento.

Vorrei donare una cifra superiore ai 1000€ ma il sistema non me lo permette.

Molto probabilmente non hai verificato il profilo. I donatori non verificati possono donare un massimo di 1000 € al giorno per cifre totali comunque inferiori ai 2500 € annui verso tutti i progetti della piattaforma. Contattaci.

Non vedo accreditati i soldi che mi hanno versato nel mio wallet. Perché?

Se il tuo profilo non è ancora verificato non puoi raccogliere più di 2500€. Quando completerai la procedura vedrai salire sul tuo wallet anche le altre donazioni.

FAQ

Il progettista non mi ha spedito la ricompensa promessa, che posso fare?

Se non hai ricevuto la tua ricompensa prova a contattare direttamente il progettista scrivendogli una mail: magari si tratta di un semplice ritardo nelle consegne. Noi non siamo a conoscenza di dettagli sulle spedizioni/reward e il progettista è l'unico responsabile delle promesse fatte ai donatori.

Sul mio progetto sono visualizzati dei bonifici "in attesa". Cosa significa?

Vuol dire che i fondi donati tramite quel bonifico non sono ancora disponibili: in tal caso può darsi che il tuo sostenitore non abbia ancora effettuato quel bonifico o che lo abbia fatto da pochi giorni.

Ho deciso di sostenere un progetto con bonifico ma vivo all'estero e ho bisogno anche del codice BIC per effettuarlo?

Il codice BIC del conto BNL Lemon Way è BNLITRR. Ricorda che il bonifico va intestato a LemonWay e **NON** a Produzioni dal Basso o al nome del progetto (pena lo storno del bonifico).

Il mio progetto è scaduto, ma ho dei bonifici in attesa, cosa succede ora?

Nessun problema: quando il progetto scade li vedrai come "non pagati", ma se verranno effettuati dai tuoi sostenitori saranno comunque associati correttamente al tuo progetto anche a campagna conclusa.

Devo trasferire i fondi che ho raccolto con Lemonway sul mio conto prima che il progetto scada?

No, puoi farlo nel momento che ritieni più opportuno. I fondi rimarranno lì finché non deciderai di trasferirli sul tuo conto corrente.

Posso fare due bonifici sullo stesso progetto senza averli prima "prenotati in piattaforma"?

No, ogni volta che sostieni un progetto e intendi fare un bonifico devi "prenotarlo" sulla piattaforma. Questa operazione ci permette di associare il pagamento al progetto in modo rapido. Per ogni pagamento viene generata una causale univoca.

Ho una postepay evolution, posso comunque raccogliere fondi con Lemonway?

Tutti i conti correnti moniti di Iban sono accettati. Verifica però preventivamente di poter fornire il documento della "prova dell'Iban" e verifica che **il conto corrente deve essere abilitato a ricevere bonifici esteri e non deve avere limitazioni**. Il money out (bonifico verso il vostro conto) viene eseguito da LemonWay con un IBAN Francese (FR...).

Non riesco a completare la donazione con PayPal mi esce un errore "Al momento non è possibile effettuare il pagamento, riprova più tardi". Come mai?

Per completare con successo una donazione con PayPal verifica di avere un saldo su PayPal positivo, oppure collega una carta di credito (consigliamo la carta di credito e non il conto corrente). Se non puoi collegare una carta di credito consigliamo di ricaricare il tuo conto PayPal prima della donazione.

Leggi di più sul sito di PayPal: <https://bit.ly/2pdxOwL> oppure: <https://bit.ly/2DbSq1Y>

Cos'è la prova dell'IBAN?

La prova dell'Iban può essere uno screenshot del tuo homebanking o la foto/scansione di un estratto conto recente. Deve vedersi: logo, iban per esteso, intestatario del conto.

Vorrei due ricompense uguali, devo fare due pagamenti separati?

Ti consigliamo di contattare prima il progettista e poi procedere quindi con una "donazione libera" corrispondente.

FAQ

La mia banca chiede i dati dell'intestatario del conto per il bonifico.

Il bonifico (seguendo le istruzioni che hai ricevuto per email e hai visto a video) va intestato a LemonWay: 14 Rue de la Beaune 93100 - Montreuil-sous-Bois FRANCE. Bonifici intestati ad "Produzioni dal Basso" (o al nome del progetto) verranno automaticamente rigettati dalla banca.

Quali sono i tempi tecnici perchè mi arrivi un bonifico che risulta "prenotato"?

Dal momento del pagamento possono servire da 5 a 10 giorni perchè salga sul tuo wallet. Dipende dalle banche e dal fatto che la causale sia stata compilata correttamente.

Posso farmi "un'autodonazione"?

Sì, ma non dal tuo stesso conto! Lemonway blocca gli autopagamenti. Se vuoi farti un'autodonazione usa un conto corrente diverso da quello con cui raccogli i fondi ed iscriviti a Produzioni dal Basso con un altro account.

A che ora "scade il mio progetto"?

Il progetto scade a mezzanotte del giorno in cui hai impostato la scadenza. Es. Scade 25 Maggio, scade alle 23.59 del 25 Maggio.

Se trasferisco i fondi che ho raccolto fin ora il contatore visibile agli utenti "si azzerà"?

No, si azzererà solo l'importo prelevabile (che è un dato che vedi solo tu).

I donatori devono pagare dei costi per il servizio?

No, le fee e i costi per il sistema di pagamento sono a carico del progettista.

Unica eccezione il costo per "eseguire il bonifico" (se il proprio piano bancario prevede tali costi).

Vorrei aggiungere PayPal al mio progetto già avviato, è possibile?

Sì, solo se il tuo progetto è DONAZIONE SEMPLICE o RACCOGLI TUTTO.

Contattaci e ti aiuteremo ad aggiungere questo sistema di pagamento al tuo progetto.

Anche con PayPal devo fare la verifica del profilo?

Sì, anche PayPal per movimentazioni superiori ai 2500€ annuali richiede una verifica del profilo. In questo caso però la procedura viene svolta direttamente sul sito di PayPal.

I pagamenti con Carta di Credito e Lemonway funzionano in tutti i paesi?

Sì, ad eccezione di: Afganistan, Angola, Burma, Bosnia & Herzegovina, Bulgaria, North Korea, Guyana, Irak, Iran, Independent State of Papua New Guinea, Laos, Uganda, Syria, Vanuatu, Yémen; così come i seguenti Paradisi Fiscali: Botswana, British Virgin Islands, Brunei, Gibraltar, Guatemala, Guernsey, Jersey, Liechtenstein, Marshall Islands, Montserrat, Nauru, Niue, Panama.

Non riesco a completare la donazione con PayPal, esce un errore. Come posso fare?

Verifica di avere un saldo positivo sul tuo account PayPal o collega una carta di credito.

Leggi di più sul sito di PayPal: <https://bit.ly/2pdxOwL>

Quali sono i documenti da fornire per la verifica di LemonWay?

I documenti li trovate esplicitati qui: https://www.produzionidalbasso.com/media/docs/lemon_istruzioni.pdf.

FAQ

Ho già usato LemonWay per un precedente progetto (e avevo già completato la verifica del profilo) devo re-inviare i documenti nuovamente?

Normalmente non è necessario inviare nuovamente i documenti (specie se non sono scaduti), ma consigliamo comunque di contattarci per verificare insieme il singolo caso. Scrivici a help@produzionidalbasso.com oppure raggiungici in live chat (se disponibile) potrebbe infatti essere che LemonWay voglia ri-controllare la scadenza dei documenti.

FATTURAZIONE ELETTRONICA:

Sono esente della fatturazione elettronica (es. regime forfettario/regime dei minimi/altro) e non ho il codice univoco per la fatturazione elettronica cosa devo inserire nel campo "codice univoco per la fatturazione elettronica"?

Nel campo "codice univoco per la fatturazione elettronica" i soggetti esenti da fatturazione elettronica devono indicare 7 zeri (0000000).

Per ogni dettaglio sulla fatturazione elettronica consulta il manuale dell'agenzia delle entrate: <https://bit.ly/2QowTVy>

FAQ DONAZIONE RICORRENTE

Alcuni devono essere inviati a help@produzionidalbasso.com - Verifica sul documento PDF.

Cos'è la modalità "donazione ricorrente"?

La donazione ricorrente è una nuova modalità pensata per tutti quei progetti che hanno bisogno di raccogliere fondi in modo "periodico" e continuato. Il progetto non ha scadenza, non si può inserire un budget, a discrezione del progettista si possono inserire delle ricompense. L'unico metodo di pagamento è PayPal. Ogni sostenitore che si iscrive al vostro progetto, rinnova la donazione (in automatico) ogni 30 giorni, per 12 mesi.

Per quali tipi di progetti è "pensata"?

E' pensata per gestire subscription e "abbonamenti", ideale per blogger, youtuber, riviste, fanzine, newsletter, progetti editoriali, case editrici, associazioni... e per tutti gli utilizzi creativi che ti verranno in mente.

Posso chiudere un progetto proposto in modalità "donazione ricorrente"?

Sì, contatta la nostra assistenza tecnica e concorderemo il giorno per la chiusura della tua campagna. Dal giorno di chiusura tutte le sottoscrizioni "programmate" verranno interrotte e non riceverai più donazioni.

Ogni donatore che decide di partecipare al mio progetto proposto in modalità "donazione ricorrente" sostiene il progetto "per sempre"?

No, il sostenitore che decide di iscriversi al tuo progetto, rinnova le donazioni in automatico, per 12 mesi (1 anno) dalla prima sottoscrizione. Questo significa che sostiene il progetto 12 volte per l'importo della prima donazione.

Posso annullare la sottoscrizione ad un progetto proposto in modalità donazione ricorrente?

Sì, per annullare il pagamento periodico per un progetto proposto in modalità donazione ricorrente devi collegarti al tuo account PayPal sezione Profilo > Pagamenti automatici.

Perchè posso donare massimo 166€ al mese?

PayPal ha impostato il limite di 2000€ annuali per ogni sottoscrizione, questo significa che, ogni mese, ogni singolo donatore, può donarti massimo 166€.

E' necessario avere un account PayPal "verificato" per utilizzare questa modalità?

No, tuttavia sarebbe consigliabile, visto il carattere di continuità del progetto, averlo. Trovi informazioni e procedura direttamente sul sito di PayPal.

Nella dashboard del mio progetto vedo "sottoscrizioni totali" e "sottoscrizioni attive" che differenza c'è?

Le sottoscrizioni "totali" tengono conto del numero totale di persone che si sono iscritte (e hanno donato al meno 1 volta), nell'ultimo anno, al tuo progetto, mentre le sottoscrizioni "attive" sono quelle che, in questo momento, risultano avere delle donazioni ricorrenti programmate. Per dettagli su ogni donazione ricorrente clicca su "dettagli".

Nella dashboard a cosa corrisponde il "totale raccolto"?

Il totale raccolto corrisponde alle somme che hai effettivamente ricevuto grazie alle sottoscrizioni. Il numero non tiene conto dei costi sostenuti (Fee della piattaforma e Fee di PayPal). Puoi verificare il netto ricevuto direttamente su PayPal.

Se la donazione ricorrente di un donatore non va a buon fine che succede?

Se c'è qualche problema nel pagamento di una donazione ricorrente (es. saldo insufficiente sul conto PayPal, carta di credito non collegata, ecc...) il sistema ritenterà, in automatico, nell'arco dei 7 giorni successivi (ogni 2 giorni). Se anche l'ultimo tentativo fallisce, l'iscrizione viene annullata. Il donatore potrà comunque re-iscriversi al progetto con una nuova donazione ricorrente.

FAQ DONAZIONE RICORRENTE

Dove sono i fondi che ho raccolto?

I fondi raccolti sono, ad ogni sottoscrizione, direttamente sul tuo conto PayPal. Tolle le loro commissioni (3,4% + 0,35€ a transazione) e le fee della piattaforma (3%)

La mia donazione continua a non andare a buon fine (ho ricevuto email di “rinnovo non avvenuto”). Cosa devo fare?

Per completare con successo una donazione con PayPal in modalità “donazione ricorrente” verifica di avere un saldo su PayPal positivo, oppure collega una carta di credito (non il conto corrente, ma la carta di credito). Se non puoi collegare una carta di credito ricarica il tuo conto PayPal prima della donazione. Puoi farlo all’App di PayPal o direttamente dal loro sito. Puoi verificare lo status della tua iscrizione direttamente da PayPal: Profilo > Pagamenti automatici.

Cosa significa stato “Interrotto”?

Nella dashboard vedi “Interrotto” se il sottoscrittore ha deciso di sospendere le donazioni ricorrenti programmate, oppure i tentativi di pagamento sono falliti 3 volte e quindi non ci sono più donazioni programmate per quel donatore. Puoi controllare i dettagli di ogni pagamento cliccando su “Dettagli”.